

Situaciones comunes que afectan el ingreso a las bases de datos y otros recursos electrónicos suscritos por el SIBDI <http://sibdi.ucr.ac.cr>

1. Problemas con la autenticación

Para acceder a los recursos electrónicos, se requiere autenticación utilizando su **cuenta institucional**.

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

Buscar

SIBDI Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información

Info Fácil

OPAC Catálogo Público

Acceso a base de datos suscritas
Requiere usar su **cuenta institucional**

Nombre de usuario(*):

Dígame su contraseña:

Ingresar

(*) Ejemplo: indique solo xyz si su cuenta es xyz@ucr.ac.cr

SEGURO Y VERIFICADO

SIBDI, UCR - San José, Costa Rica

© Todos los derechos reservados, 2016

Al respecto, tenga presente lo siguiente:

- En el nombre de usuario, no debe incluir **@ucr.ac.cr** (solo lo que está antes de la @)
- Se requiere una cuenta institucional activa, por lo que usted debe tener algún tipo de vínculo formal con la Universidad (estudiante activo, funcionario con nombramiento vigente, etc.)
- El SIBDI no administra las cuentas institucionales, por lo que cualquier problema con su cuenta, debe hacer la consulta en el Centro de Informática (Ver el apartado de preguntas frecuentes en la página de esa oficina: <https://ci.ucr.ac.cr/faq#page-title>)
- Si usted no recuerda la contraseña de su cuenta institucional, puede dirigirse a <https://miperfil.ucr.ac.cr> y seguir las indicaciones del enlace **¿Ha olvidado su contraseña?**



Administración de la cuenta institucional de la Universidad de Costa Rica

Ingresar [¿Ha olvidado su contraseña?](#)

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

¿Cómo podemos ayudarle?

¿Actualmente cuenta con una contraseña y desea cambiarla?

¿Se le olvidó su clave y ya completó su información de seguridad de la cuenta? ⓘ

¿Olvidó su clave y no ha completado su información de seguridad de la cuenta? ⓘ

Siguiente

2. Problemas del navegador

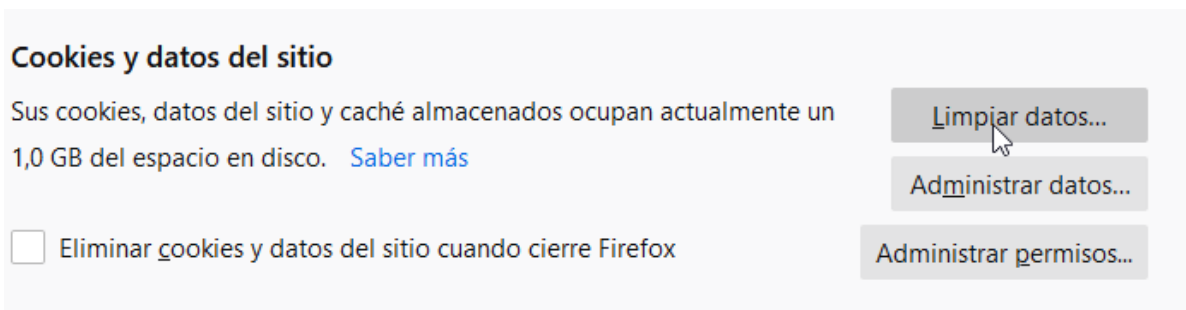
Algunas veces se presentan problemas de acceso debido a alguna situación particular del navegador de Internet que está utilizando, por lo cual se le recomienda:

- Actualice el navegador a la versión más reciente.
- Borre “cookies” y el caché del navegador.

Las indicaciones para realizar lo anterior depende de cada navegador y versión del programa, por lo que a continuación se brindan como ejemplo, las indicaciones para dos navegadores comúnmente utilizados:

Mozilla Firefox

Diríjase a: Herramientas – Opciones – Privacidad & Seguridad – Cookies y datos del sitio – botón Limpiar datos



Cookies y datos del sitio

Sus cookies, datos del sitio y caché almacenados ocupan actualmente un 1,0 GB del espacio en disco. [Saber más](#)

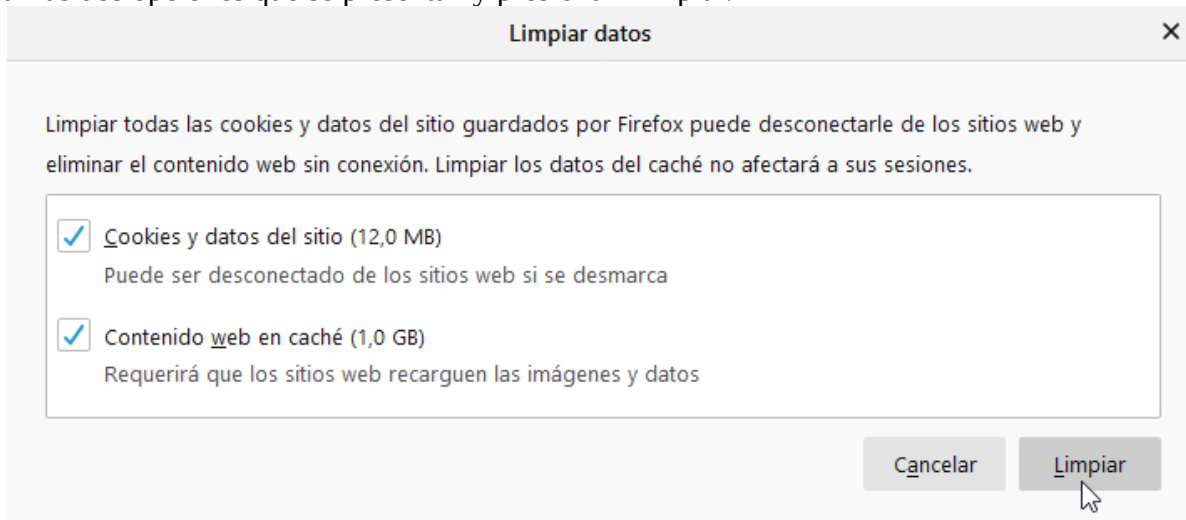
Eliminar cookies y datos del sitio cuando cierre Firefox

Limpiar datos...

Administrar datos...

Administrar permisos...

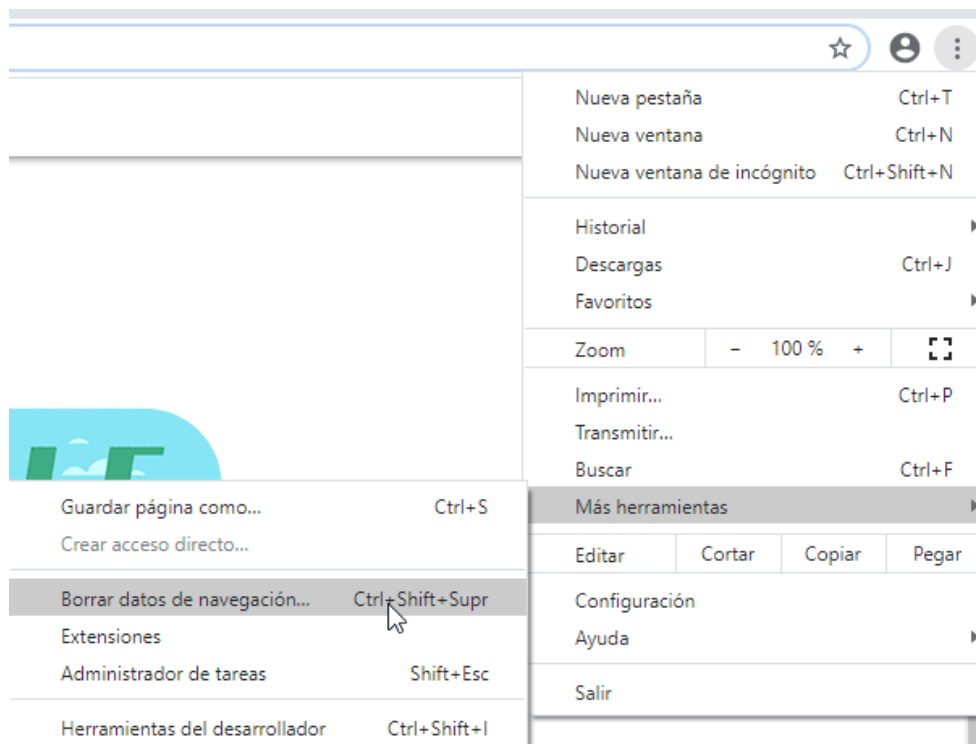
Marcar las dos opciones que se presentan y presionar Limpiar.



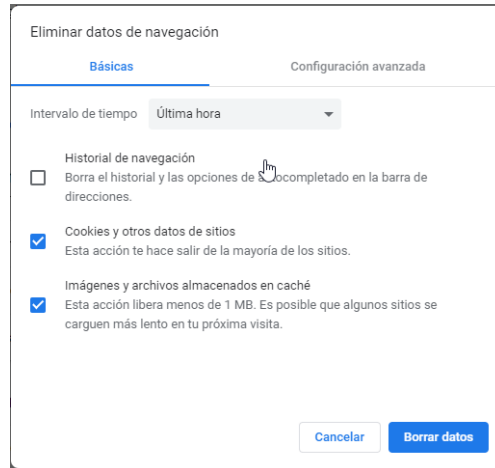
Ingrese de nuevo a la página de bases de datos del SIBDI y pruebe el acceso al recurso.

Google Chrome

Diríjase a: Más herramientas - Borrar datos de navegación



Marcar solo las dos opciones finales y presionar borrar datos:



Ingrese de nuevo a la página de bases de datos del SIBDI y pruebe el acceso al recurso.

3. Otros problemas

Si usted ha verificado los aspectos indicados en los puntos anteriores y aún así no logra ingresar al recurso deseado, por favor envíe un reporte a referenciavirtual.sibdi@ucr.ac.cr usando su correo institucional e incluyendo los siguientes datos:

- Indicar si usted es estudiante, funcionario u otro (especifique)
- Algún número de teléfono al cual podemos contactarlo
- Explicar el problema que se le presenta. Es deseable que incluya una imagen que muestre el error o problema indicado.